

# Promotions

## Europe 2015

### Réservez tôt

 Vacances  
**transat**



RÉSERVEZ UN FORFAIT OU UN  
CIRCUIT AU PLUS TARD LE

**31 mars 2015**

ET BÉNÉFICIEZ DE CES AVANTAGES<sup>†</sup>:

- ▶ La Garantie de notre meilleur prix<sup>†</sup>
- ▶ Dépôt de **150\$** au lieu de 250\$

#### **†LA GARANTIE DE NOTRE MEILLEUR PRIX**

Profitez de la Garantie de notre meilleur prix!  
Si votre **forfait** ou **circuit** en Europe de  
Vacances Transat est offert à un **prix plus  
bas** que celui que vous avez payé, la différence  
vous sera remboursée en **ARGENT**.

Jusqu'à 200\$ par adulte, 100\$ par enfant\*.

## QUESTIONS ET RÉPONSES

### **Quelles sont les conditions pour être admissible aux promotions Europe ?**

La promotion est valide sur les nouvelles réservations individuelles de forfaits ou circuits Europe de Vacances Transat d'une durée minimale de 6 nuits pour des départs entre le 1<sup>er</sup> avril 2015 et le 30 avril 2016. Les réservations doivent être effectuées entre le 1<sup>er</sup> décembre 2014 et le 31 mars 2015 inclusivement. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux croisières, aux circuits accompagnés de Trafalgar ou à l'hébergement à la carte.

## GARANTIE DE NOTRE MEILLEUR PRIX

### **Avec qui doit-on communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix et jusqu'à quand peut-on la faire ?**

Les agents de voyages doivent communiquer avec le Centre de relations clients de Vacances Transat en appelant au 1-800-587-2672, et ce, jusqu'à 21 jours avant le départ.

### **Jusqu'à combien peut-on économiser grâce à cette promotion ?**

Si le forfait ou circuit diminue de prix, les clients peuvent se faire rembourser jusqu'à 200 \$ par adulte. Les enfants économisent 50% du montant remis à l'adulte pour un maximum de 100 \$ par enfant.

### **Concrètement, dans quels cas la Garantie est-elle applicable ?**

Les caractéristiques du forfait ou circuit présentant un meilleur prix doivent être les mêmes que celles du forfait réservé au départ : les dates, ville de départ, destination, catégorie de chambre et vols doivent être identiques. L'offre de Garantie de notre meilleur prix peut être annulée ou modifiée en tout temps sans préavis.

### **Que se passe-t-il lorsqu'une demande d'ajustement de prix est présentée ?**

La demande est étudiée, puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation originale est ajusté; le paiement final du dossier est exigé à ce moment-là. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, le client sera remboursé.

### **Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?**

La Garantie n'est applicable qu'une seule fois par dossier de réservation, et ce, sur la date de départ initiale du voyage seulement.

### **Les commissions sont-elles affectées par la Garantie ?**

Les commissions sont protégées; elles sont calculées en fonction du prix du forfait au moment de la réservation, et non en fonction du meilleur prix.

## DÉPÔT

### **Est-ce que l'offre de dépôt réduit s'applique à toutes les réservations ?**

L'offre de dépôt réduit s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits ou circuits Europe de Vacances Transat d'une durée minimale de 6 nuits pour des départs entre le 1<sup>er</sup> avril 2015 et le 30 avril 2016. Les réservations doivent être effectuées entre le 1<sup>er</sup> décembre 2014 et le 31 mars 2015 inclusivement. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux croisières, aux circuits accompagnés de Trafalgar ou à l'hébergement à la carte.

### **Qu'advient-il si les clients réservent avant le 31 mars 2015, mais après le 28 février 2015 ?**

Le client devra payer un dépôt de 150 \$ plutôt que 250 \$.

### **Si le dépôt est déjà donné, le client peut-il demander un remboursement ?**

Le client ne peut pas réclamer un remboursement du dépôt.

### **À quel moment doit être effectué le paiement total ?**

Le paiement total doit être effectué 45 jours avant le départ.

### **Qu'advient-il si Vacances Transat doit annuler un départ ?**

Vacances Transat offrira à chaque passager concerné un rabais de 50 \$ s'ajoutant aux autres réductions ou promotions, s'il y a lieu.